

## RECHTSAUSKUNFTSSTELLE DÜBENDORF

Eine Dienstleistung des Zürcher Anwaltsverbands

### JAHRESBERICHT 2022

|                     |         |
|---------------------|---------|
| ALLGEMEINER BERICHT | SEITE 2 |
| STATISTIK           | SEITE 3 |

**UNENTGELTLICHE RECHTSAUSKUNFT / ERSTBERATUNG für die Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinden Dübendorf, Fällanden, Schwerzenbach, Volketswil und Wangen-Brüttisellen**

**SPRECHSTUNDE: Jeden Donnerstag, 18.15 – 19.15 Uhr** (keine telefonischen Auskünfte und ohne Voranmeldung), an der Schulhausstrasse 8 (Gebäude Betriebs- und Stadtammanamt), 8600 Dübendorf.

## ALLGEMEINER BERICHT

Die zu bearbeitenden **Fallzahlen** waren – gegenüber dem Vorjahr (168 Ratsuchende) – **leicht steigend (+ 9 %)**, nachdem sie im Vorjahr stark rückläufig waren (- 23 %). Insgesamt suchten 183 Personen die Rechtsauskunftsstelle auf.

Dem Konzept der Rechtsauskunftsstelle entsprechend wird den Ratsuchenden lediglich eine **kostenlose Auskunft** erteilt. Oftmals genügt dies aber bereits zur Problemlösung. In komplexeren Fällen werden die Ratsuchenden an die den Anwältinnen und Anwälte unzählig zur Verfügung stehenden spezialisierten Auskunftstellen oder direkt an mögliche Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte weiterverwiesen.

Am **meisten Fälle** wurden zu den Themenbereichen **Arbeitsrecht** (25 %) und **Eherecht** (inkl. Scheidung und Familienrecht) behandelt (16 %). Bei den übrigen Rechtsgebieten bewegen sich die Schwankungen im üblichen Rahmen. Die Gliederung nach den Rechtsgebieten inklusive den Prozentzahlen, auch im Vergleich zum Vorjahr, entnehmen Sie der **Statistik auf der nachfolgenden Seite**.

Bei der Verteilung auf die einzelnen Gemeinden ist die **Dominanz der Ratsuchenden aus der Stadt Dübendorf** nach wie vor augenscheinlich. Nachfolgend finden sich Anfragen von Ratsuchenden aus Fällanden und Volketswil, gefolgt von Schwerzenbach und Wangen-Brüttisellen. Es ist zu vermuten, dass die Bevölkerung der mitbeteiligten Gemeinden von dieser unentgeltlichen Rechtsauskunftsstelle weniger Kenntnis hat. Oder es wird ein Angebot des Bezirksgerichtes Uster genutzt, welche eine ähnliche kostenlose Erstberatung, jeweils dreimal in der Woche nachmittags, anbietet. Gerade für berufstätige Einwohner/innen aller beteiligten Gemeinden bietet die Rechtsauskunftsstelle in Dübendorf eine gute Alternative. **Die Gliederung nach den Gemeinden inklusive den Prozentzahlen, auch im Vergleich zum Vorjahr, entnehmen Sie der Statistik auf der nächsten Seite.**

Im Berichtsjahr waren erneut diverse Rechtsanwaltskanzleien und einzelne Personen, in der Regel mit einem persönlichen Bezug zum Bezirk Uster, an der Betreuung der Rechtsauskunftsstelle beteiligt. Insgesamt standen der Rechtsauskunftsstelle neun Anwältinnen und Anwälte zur Verfügung. Allen beteiligten Anwältinnen und Anwälten danke ich herzlich für ihren wertvollen und engagierten Einsatz!

Den Behörden der Beitragsgemeinden gebührt ein grosses Lob für die Unterstützung der Rechtsauskunftsstelle. Die Stadt Dübendorf verdient besonderen Dank für die Überlassung der Infrastruktur und die Ausrüstung der Rechtsauskunftsstelle, welche in Zusammenarbeit mit der Abteilung Liegenschaften stets tadellos funktioniert.

Im Namen aller beteiligten Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte bedanke ich mich auch bei der Bevölkerung für das Vertrauen, das dieser Auskunftsstelle entgegengebracht wird. Sie werden sich auch im nächsten Jahr bemühen, den **Ratsuchenden kompetent und fachgerecht Auskunft zu erteilen, eine kostenlose Erstberatung zu gewähren und Ihnen bei der Lösung ihrer Probleme weiterzuhelfen.**

Bei Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung. Für ein persönliches Gespräch bitte ich Sie um eine telefonische oder schriftliche Voranmeldung per Email.

Dübendorf, 12. Dezember 2022/zob

**Rechtsauskunftsstelle Dübendorf**

Der Koordinator: [Markus Zöbeli](#), Stadttammann Dübendorf

## STATISTIK 2022 – UNENTGELTLICHE RECHTSAUSKUNFT DÜBENDORF

- A) Zahl der ratsuchenden Personen erteilten Rechtsauskünfte:  
**183 (Vorjahr 2021 168; insgesamt + 9 % / Vorjahr – 23 %)**

| B) <u>Gliederung nach Rechtsgebieten</u>         | <u>Anzahl Fälle / in %</u>     |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|
| Eherecht (inklusive Scheidung und Familienrecht) | 29 / 16 % (Vorjahr: 34 / 20 %) |
| Erbrecht                                         | 10 / 6 % (10 / 6 %)            |
| übriges ZGB                                      | 9 / 5 % (6 / 4 %)              |
| Arbeitsrecht                                     | 45 / 25 % (36 / 21 %)          |
| Mietrecht                                        | 15 / 8 % (17 / 10 %)           |
| Vertragsrecht                                    | 10 / 6 % (24 / 14 %)           |
| Haftpflchtrecht                                  | 4 / 3 % (0 / 0 %)              |
| übriges OR                                       | 10 / 6 % (7 / 4 %)             |
| Strafrecht                                       | 6 / 3 % (6 / 4 %)              |
| Strassenverkehrsrecht                            | 1 / 1 % (1 / 1 %)              |
| Versicherungs- und Sozialversicherungsrecht      | 15 / 8 % (16 / 10 %)           |
| Steuerrecht                                      | 1 / 1 % (0 / 0 %)              |
| Verwaltungsrecht                                 | 9 / 5 % (0 / 0 %)              |
| Ausländerrecht (inklusive Asylrecht)             | 6 / 3 % (2 / 1 %)              |
| Schuldbetreibungs- und Konkursrecht              | 8 / 4 % (9 / 5 %)              |
| <b>Total</b>                                     | <b>177 (168)</b>               |

| C) <u>Verteilung nach Gemeinden</u> | <u>Anzahl Klienten / in %</u>    |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| Dübendorf                           | 114 / 64 % (Vorjahr: 112 / 67 %) |
| Fällanden                           | 22 / 12 % (17 / 10 %)            |
| Schwerzenbach                       | 12 / 7 % (9 / 5 %)               |
| Volketswil                          | 18 / 10 % (14 / 8 %)             |
| Wangen-Brüttisellen                 | 11 / 7 % (16 / 10 %)             |
| <b>Total</b>                        | <b>177 (168)</b>                 |